СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

между Общественной палатой Кемеровской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области, Управлением Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области, Государственной жилищной инспекцией Кемеровской области, Департаментом жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кемеровской области и Ассоциацией «Совет муниципальных образований Кемеровской области»

г. Кемерово «29» мая 2013 года

Общественная палата Кемеровской области, в лице секретаря Рондик Ирины Николаевны, действующей на основании Закона Кемеровской области от 02.03.2006 № 39-ОЗ «Об общественной палате Кемеровской области»,

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области, в лице руководителя Окса Евгения Ивановича, действующего на основании Положения об управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области от 09.07.2012 № 699,

Управление Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области, в лице руководителя Кухарской Натальи Евгеньевны, действующей на основании Положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы, утвержденного приказом ФАС России от 26.01.2011 № 30,

Государственная жилищная инспекция Кемеровской области, в лице начальника Шишкина Владимира Тимофеевича, действующего на основании Положения о Государственной жилищной инспекции Кемеровской области, утвержденного Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 20.05.2008 № 198,

Департамент жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кемеровской области, в лице начальника Курапова Евгения Михайловича, действующего на основании Положения,

Ассоциация «Совет муниципальных образований Кемеровской области», в лице председателя Гаранина Валерия Анатольевича, действующего на основании Устава,

именуемые в дальнейшем Стороны,

в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации ДК-П9-1214 от 27.02.2013 г. о необходимости обеспечения формирования механизма оперативного взаимодействия органов государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля, ФАС России и общественных организаций в целях контроля соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, и ресурсоснабжающими организациями положений законодательных и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих осуществление их деятельности, а также защиты прав и законных интересов потребителей жилищных и коммунальных услуг, в том числе посредством подачи исков в защиту прав потребителей при выявлении нарушений и привлечения к ответственности виновных лиц в установленном порядке,

принимая во внимание, что проблемы предоставления качественных жилищно-коммунальных услуг вызывают серьезное беспокойство граждан, а ситуация в сфере жилищно-коммунального хозяйства является постоянным источником социального напряжения,

взаимное сотрудничество позволит повысить эффективность деятельности Сторон в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Кемеровской области, в целях организации оперативного взаимодействия Сторон, действуя в пределах своей компетенции, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем

1. Общие положения

Сотрудничество Сторон осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федерального закона от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Закона Кемеровской области от 02.03.2006 № 39-ОЗ «Об общественной палате Кемеровской области», Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг, а также настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение определяет основные направления и принципы эффективного взаимодействия и практики реализации основных задач в осуществлении государственного жилищного надзора, муниципального и общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также защиты прав и законных интересов потребителей жилищных и коммунальных услуг.

2. Основные направления сотрудничества

Стороны по настоящему Соглашению принимают на себя обязательства в рамках своей компетенции содействовать:

- соблюдению законных прав собственников и нанимателей жилья в Кемеровской области;
- проведению региональной политики в области развития системы общественного контроля в жилищно-коммунальной сфере и жилищного просвещения населения в Кемеровской области;
- осуществлению мониторинга ситуации в жилищно-коммунальной сфере Кемеровской области;
- совершенствованию нормативно-правового регулирования деятельности в жилищно-коммунальной сфере Кемеровской области, повышению эффективности правоприменительной практики;
- привлечению в установленном порядке к ответственности лиц, виновных в нарушениях обязательных требований, предъявляемых к качеству жилищно-коммунальных услуг, а так же в нарушениях прав потребителей жилищно-коммунальных услуг на информацию о товарах, работах услугах, оказываемых управляющими организациями;
- повышению профессионализма сотрудников отрасли и правовой грамотности кузбассовцев в жилищно-коммунальной сфере.

3. Реализация соглашения

Реализация настоящего Соглашения осуществляется путем:

- консультирования и оказания правовой помощи населению Кемеровской области по вопросам предоставлении жилищно-коммунальных услуг;
- организации «горячих линий», социологических опросов;

- разработки и реализации в Кемеровской области мероприятий в сфере жилищного просвещения, в том числе инициирования широкой просветительской кампании в средствах массовой информации;
- разработки совместных планов и программ;
- проведения общественных обсуждений по вопросам обеспечения прав и обязанностей потребителей жилищно-коммунальных услуг, а также по другим актуальным вопросам функционирования и развития отрасли жилищно-коммунального хозяйства.

4. Порядок взаимодействия Сторон

4.1. Стороны в порядке взаимодействия:

- осуществляют обмен информацией, представляющей взаимный интерес и необходимой для выполнения условий Соглашения;
- проводят взаимные консультации по вопросам, входящим в их компетенцию, совместные рабочие совещания в целях выработки предложений по проблемам, представляющим взаимный интерес;
- проводят мероприятия, направленные на информирование населения Кемеровской области по проблемам ЖКХ и о правах и обязанностях потребителей коммунальных услуг;
- участвуют по необходимости в реализации совместных планов и программ, а также проверках организаций, осуществляющих эксплуатацию объектов жилищного фонда, поставляющих коммунальные ресурсы, предоставляющих коммунальные услуги в части соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области жилищно-коммунальных услуг.

4.2. Общественная палата Кемеровской области:

- оказывает содействие постоянно действующей общественной приемной «Общественный Центр жилищного просвещения населения Кемеровской области»;
- проводит встречи с населением в городах и районах Кемеровской области;
- оказывает содействие уполномоченным органам в осуществлении контроля за выполнением организациями коммунального комплекса своих обязательств;
- осуществляет организационную поддержку проводимых мероприятий;
- информирует Государственную жилищную инспекцию Кемеровской области о результатах мониторинга сайтов управляющих организаций на соответствие требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 № 731;
- осуществляет информационную поддержку, публикуя на сайте Общественной палаты Кемеровской области информацию о реализации мероприятий в сфере общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве и жилищного просвещения;
- распространяет справочные, методические и информационные материалы;
- проводит общественные слушания (круглые столы) по проблемам ЖКХ;
- участвует в проведении мониторинга повышения платы (тарифов на жилищные и коммунальные услуги).

4.3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области:

- осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

- осуществляет федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей;
- возбуждает и рассматривает дела о нарушениях санитарного законодательства и законодательства, регулирующего отношения в области защиты прав потребителей;
- предъявляет иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей;
- выполняет задачи и функции, связанные с реализацией в Кемеровской области федеральных программ, планов и отдельных мероприятий, предусмотренных актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и иных федеральных органов исполнительной власти;
- планирует и осуществляет реализацию совместных мероприятий с органами исполнительной власти Кемеровской области.

4.4. Управление Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области:

- осуществляет контроль за созданием недискриминационных условий хозяйствующим субъектам к сетям водоснабжения, водоотведения, электрическим и тепловым со стороны ресурсоснабжающих организаций;
- осуществляет контроль за необоснованным навязыванием условий, невыгодных для хозяйствующих субъектов или не относящихся к содержанию технических условий на подключение к сетям водоснабжения, водоотведения, электрическим, тепловым со стороны ресурсоснабжающих организаций;
- осуществляет контроль за необоснованным отказом от заключения договора с хозяйствующими субъектами, а также за навязыванием условий, невыгодных для хозяйствующих субъектов со стороны ресурсоснабжающих организаций;
- осуществляет контроль за соблюдением порядка приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг хозяйствующим субъектам со стороны ресурсоснабжающих организаций.

4.5. Государственная жилищная инспекция Кемеровской области:

- по обращению участников Соглашения организует проверки технического состояния жилищного фонда, рассмотрение обращений граждан по вопросам компетенции инспекции;
- предоставляет по запросам Общественной палаты Кемеровской области информацию по вопросам входящим в компетенцию Государственной жилищной инспекции, связанным с нарушением правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, управляющими компаниями и ТСЖ, нарушением Стандарта раскрытия информации организациями осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, нарушениям требования жилищного законодательства при создании и деятельности ТСЖ;
- принимает меры по привлечению в установленном порядке к административной ответственности виновных лиц;
- информирует Общественную палату Кемеровской области по выявленным фактам нарушений требований жилищного законодательства управляющими компаниями и ТСЖ.

4.6. Департамент жилищно-коммунального и дорожного комплекса Кемеровской области:

- регулярно освещает в средствах массовой информации основные проблемы, возникающие на практике в сфере ЖКХ, пути их решения, изменения, происходящие в законодательстве и другие профильные вопросы;
- периодически издает методические материалы, брошюры, освещающие вопросы реформирования ЖКХ, управления многоквартирным жилищным фондом, расчетов за ЖКУ и их оплаты населением, права и обязанности потребителей коммунальных услуг, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний и другую актуальную профильную тематику.

4.7. Ассоциация «Совет муниципальных образований Кемеровской области»:

- размещает информационные материалы, методические рекомендации для органов местного самоуправления по проблемам ЖКХ на интернет-странице Ассоциации «Совет муниципальных образований Кемеровской области»;
- в рамках деятельности секции ЖКХ Совета МО проводит для органов местного самоуправления «круглые столы», семинары по актуальным вопросам ЖКХ, обмену опытом работы, в т.ч. по вопросам оплаты ЖКУ и ОДН.

5. Срок действия соглашения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания всеми Сторонами. Соглашение заключается сроком на 3 года и продлевается на тот же период, если ни одна из Сторон не сообщит Общественной палате Кемеровской области в письменной форме за три месяца до истечения очередного периода о своем намерении прекратить его действие.

5.2. Каждая из Сторон может расторгнуть настоящее Соглашение, письменно уведомив об этом Общественную палату Кемеровской области не менее чем за три месяца до предполагаемого расторжения.

6. Заключительные положения

6.1. Соглашение является шестисторонним и не затрагивает отношения Сторон с третьими лицами. Соглашение не затрагивает прав и обязанностей Сторон, вытекающих из других договоров, участниками которых они являются.

6.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при реализации настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем консультаций или переговоров между Сторонами.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению оформляются дополнительными соглашениями, подписываемыми Сторонами и являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.4. Настоящее Соглашение составлено в шести экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Подписи Сторон:

Секретарь
Общественной палаты Кемеровской области

_____ И.Н. Рондик

Начальник
Государственной жилищной инспекции
Кемеровской области

_____ В.Т. Шишкин

Руководитель
Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Кемеровской области

_____ Е.И. Окс

Руководитель
Управления Федеральной антимонопольной службы
по Кемеровской области

_____ Н.Е. Кухарская

Начальник
департамента жилищно-коммунального
и дорожного комплекса Кемеровской области

_____ Е.М. Курапов

Председатель Ассоциации
«Совет муниципальных образований Кемеровской области»

_____ В.А. Гаранин