

Новый механизм общественного контроля

«Горячая линия» - инструмент интерактивной связи гражданского общества и государства.

Подведены итоги избирательной кампании по выборам Президента РФ. По мнению политологов, эта кампания имела ряд особенностей. Одна из них – активное участие общественности в политической жизни страны и региона.

С началом становления институтов гражданского общества все более востребованными стали идеи комплексного решения вопросов защиты избирательных прав граждан. Исходя из этого, в Общественной палате РФ появилась идея создания пунктов «Горячей линии» связи с избирателями.

Идею активно поддержали в Общественной палате Кемеровской области. Напомним, в Кузбассе общественный пункт «Горячей линии» был открыт 8 февраля 2008 года, за месяц до выборов, на базе Кемеровской региональной общественной организации Кузбасский центр «Инициатива».

«Главным направлением работы общественных пунктов в Кузбассе стало повышение правовой культуры избирателей, разъяснение гражданам избирательного законодательства и порядка его применения, принятия мер по разрешению конфликтных ситуаций в избирательной сфере, - отметила член Общественной палаты РФ, секретарь Общественной палаты Кемеровской области Алексеева Татьяна Олеговна. - «Хочется подчеркнуть, что такая форма взаимодействия институтов гражданского общества, организаторов выборов и органов государственной власти в Кузбассе осуществлялась впервые».

В функционировании общественного пункта связи с избирателями приняли участие 12 сотрудников и добровольцев региональной общественной организации Кузбасский центр «Инициатива» и аппарата Общественной палаты. Со 2 на 3 марта 2008 года было организовано круглосуточное дежурство и оперативное информирование Центрального пункта «Горячей линии» (ПГЛ) каждые 3 часа.

Операторы ПГЛ ежедневно в течение месяца отвечали на вопросы избирателей, регистрировали обращения граждан, информировали избирательную комиссию Кемеровской области, направляли обобщенную информацию на Центральный пункт «Горячей линии», в Общественную палату Кемеровской области и в органы власти. По результатам работы всего было подготовлено 5 писем с обращениями избирателей в управление по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области и отделы администрации г. Кемерово.

Как отмечают организаторы ПГЛ, горячая линия вызвала у населения Кузбасса живой интерес. Из общего числа обращений, вопросы избирателей о нарушениях избирательного законодательства составили 8%. Порядка 20% обращений носили информационный характер (как получить доступное жилье в рамках реализации национальных проектов, как оформить льготный кредит и др.), основная масса вопросов касалась социально-бытовой тематики (40%). Вот что по этому поводу сказала руководитель ПГЛ, член Общественной палаты РФ, руководитель Кемеровской региональной организации Кузбасский центр «Инициатива» Ирина Николаевна Рондик: «Граждане обращались на пункт «Горячей линии» как в инстанцию, которая поможет передать их вопросы в соответствующие органы. При этом некоторые кузбассовцы высказывали идею сделать «Горячую линию» постоянно действующим инструментом интерактивной связи гражданского общества с государством. Все это говорит о высокой степени доверия жителей Кузбасса к работе пункта «Горячей линии».

Оценивая итоги работы общественного пункта, Татьяна Алексеева подчеркнула: «Самое главное заключается в том, что здесь, в общественном пункте «Горячей линии» каждого жителя Кузбасса не просто выслушали, но и услышали. Сегодня можно с уверенностью сказать, что действительно ни одно обращение не осталось без внимания».

Позитивно работу общественного пункта «Горячей линии» оценили председатель избирательной Комиссии Кемеровской области Сергей Реутов и председатель комитета по

работе с политическими партиями управления общественных отношений Администрации Кемеровской области Игорь Пешков. «Открытие пункта «Горячей линии» я бы назвал знаменательным событием именно потому, что за участок работы, который традиционно опекался органами государственной власти, взялась общественность, - комментирует Игорь Пешков, - Горячая линия является элементом работы по решению проблем граждан, работы не конъюнктурной, не сиюминутной, а той, которая проводится системно и содержательно».

Языком цифр:

- 143 обращения граждан поступило на пункт «Горячей линии» Кемеровской области с начала работы с восьми утра 8 февраля 2008 г. и на восемь часов утра 3 марта 2008г.

- всего в 48 субъектах РФ были созданы общественные пункты «Горячей линии» в соответствии с решением ОП РФ при организационной поддержке Российского Фонда свободных выборов и Координационного совета неправительственных организаций по защите избирательных прав граждан.

Юлия Решетникова
Пресс-служба Аппарата Общественной палаты.